

## GEÇERLİLİK ALANI

Söz konusu ticari şartlar, BFI Viyana tarafından etkinleştirilen tüm öğretim, eğitim, sınav ve gerekliler için geçerli olup, devamında kurs veya etkinlik olarak tanımlanacaktır. Bu ticari şartlar kamu hukuku kapsamında işletme okulları, şirket içi eğitimler ve iş piyasası servisi veya benzeri kurum tarafından yürütülen etkinlikleri kapsamaz.

## KAYIT

Tüm kaydolma yolları bağlayıcıdır (telefon, faks, e-mail veya bizzat). Etkinliklerin verimliliğini sağlamak için, katılımcı sayısı sınırlıdır. Kayıtlar başvuru sırasına göre işleme girmektedir. Organizasyon sebeplerinden dolayı etkinliğe en geç 10 gün kala kayıt olmanız gerekmektedir. Aksi takdirde ilgili etkinliğe katılmanızı garanti edemeyiz. Kaydınızın işleme alınabilmesi için, özellikle kurs adı ve kurs numarası gibi gerekli tüm veriler rica edilmektedir. 18 yaşını doldurmuş kişilerin başvurularının yazılı yapılması ve hem başvuru sahibi hem de yasal temsilci (Veli) tarafından imzalanması gerekmektedir. Başvuru BFI Viyana tarafından onaylanır. Adres değişikliği BFI Viyana kuruluşuna yazılı olarak bildirilmeyse bile, bildirilen son adrese ulaşan yazılı onay belgesi teslim edilmiş sayılır.

## KATILMA KOŞULLARI

Etkinliğe katılma yetkisi; belirtilmiş niteliklere, yaş gruplarına ve yasalar tarafından normlandırılmış koşullara bağlıdır.

## KURS ÜCRETİ VE DİĞER MASRAFLAR

Kurs ücretini öncelikle eğitim programından, kursla ilgili yayınlanan diğer belgelerden, www.bfi.wien Internet adresimizden veya BFI Viyana müşteri hizmetlerinden öğrenebilirsiniz. Kurs ücreti ödemesi yapılması hemen gerekmektedir ve en geç kurs başlangıcında ispat edilebilmelidir. Adres değişikliğinin bildirilmemesi durumunda, başvuru belgesi ile ilgili düzenleme geçerlidir. BFI Viyana, aslen olmayan vergilendirme usulüne göre, vergiden muaf tutulduğundan dolayı yalnızca net fiyatlar faturalar. Kurs ücretlerinin BFI Viyana tarafından doğru kaydedilmesi için, ödemelerinizin öngörülen ödeme kağıdı ile yapılması gerekmektedir. Mühürlenmiş ödenti kesimi, kursa katılım kartı olarak kabul edilir ve kurs başlangıcında gösterilmesi gerekmektedir. Sınav ve benzeri harçların gerektiğinde, kurs ücretine ek olarak ayrıca hesaplanır. Kurs ücreti anlaşmaya göre, faizsiz taksitle bağlanabilir. Ödemenin geciktirildiği durumda, ödemesi gereken toplam miktar talep edilir.

## DERS ÜNİTESİ

BFI Viyana'da bir ders ünitesi prensip olarak 45 dakikadır, ancak bazı durumlarda; çoğu zaman hukuki tema nitelikli konularda sapmalar mümkündür. Ders aralarının zamanlaması ve uzunluğu katılımcıların da onayı dahilinde, eğitmenler tarafından belirlenir.

## SERTİFİKA

Kurs katılım sertifikası alabilmek için, önceden belirlenen, yeterli ders ünitesine (genellikle yüzde 75 ya da yüzde 100) katılmış ve kurs parası ile diğer masrafların ödenmiş olması gerekmektedir. Tamamlanan kurs için bir sınav (ya da test) öngörülmüşse, karne veya başka bir durum değerlendirmesi alabilmek için, yukarıda belirtilen katılım sertifikasının koşulların yerine getirilmesinin yanı sıra sınavda da (ya da testte) başarı gösterilmesi zorunludur. Ayrıca bazı kurslardan diploma ile mezun olunabilir. Bunun için yukarıda sayılan koşulların yerine getirilmesi ve diploma tezinin olumlu değerlendirilmesi gerekmektedir. Duplikatları, önceden telefon veya yazılı olarak sipariş ettikten sonra, BFI Viyana, 1034 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1/EG adresinden temin edebilirsiniz. Duplikatların işlem ücreti 15,00 € olup, yukarıda belirtilmiş adresten teslim alınırken peşin ödenir.

## CAYMA HAKKI

Tüketici olarak, mesafeli sözleşmelerde veya şubelerimiz dışında yapılan sözleşmelerde, neden belirtmeksizin 14 gün içinde sözleşmeden cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin yapıldığı tarihten itibaren başlamaktadır. Cayma hakkınızı; BFI Viyana, Alfred-Dallinger-Platz 1, 1034 Wien, Telefon: 01/81178/0, Faks: 01/81178/10111 veya e-mail: information@bfi.wien üzerinden, sözleşmeyi feshetmek istediğinizde dair özel bir biçime bağlı olmaksızın bir beyanatınız gerekmektedir. Sözleşmenin iptali için, Federal Resmi Gazetesinin (Bundesgesetzblatt) BGBl. I 33/2014 sayfasında bulunan örnek formu kullanabilirsiniz (Formu ayrıca www.bfi.wien adresinde bulabilirsiniz). Sözleşmeyi iptal etmek için, yukarıda belirtilmiş süreç bitmeden önce cayma beyanatınızı göndermeniz yeterli olacaktır. Sözleşmeyi cayma hakkınızı kullanarak iptal ettiğiniz takdirde, cayma talebinizin bize ulaşmasından itibaren, en geç 14 gün içinde size bütün ödemelerinizi geri ödemek ile yükümlüyük. Geri ödemeler için kesinlikle herhangi bir ücret talep edilmeyecektir. Cayma hakkı süreci içinde, hizmetimize (Kursun başlaması) başlamamız talebinde bulunur ve hizmetimizden yararlandığınız ve daha sonra cayma hakkı süreci içinde sözleşmeden cayarsanız; hizmetten yararlandığınız tarihten, sözleşmeden caydığınızı bildirdiğiniz tarihe kadar geçen süre için sözleşmedeki belirtilen hizmetin toplam ücreti üzerinden, yararlandığınız hizmet ile orantılı bir miktar ödemeniz gerekmektedir.

## İPTAL ÜCRETİ

Yukarıda belirtilmiş anlaşmanın iptali hakkında yasal hüküm uygulanmadığında; kursun başlamasına 15 gün kalana kadar, anlaşmayı ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahipsiniz. İptal durumu, kursun başlamasına

14 gün ile 1 gün arası söz konusu ise, kararlaştırılan toplam kurs ücretinin %50'sini ödemeniz gerekirken, kursun başladığı ilk günden itibaren toplam ücretin %100'ünü ödemeniz gerekmektedir. Kurs kaydınızın iptali, bildirimizin kursa başvurduğunuz adrese posta yoluyla ulaştığı tarihten veya yazılı olarak müşteri hizmetlerine şahsen verildiği andan itibaren yürürlüğe girer. İptal ücretinin vadesi iptal bildiriminin yürürlüğe girmesi ile dolar ve iptal nedenlerine veya herhangi bir hata nedenine bağlı olmaksızın ödemesi gerekmektedir. Sözleşme birden fazla katılımcı için yapılmışsa, iptal prosedürü katılımcıya göre (bireysel olarak) uygulanabilir. Bir sömestreden fazla süren etkinliklerin iptal ücreti, her türlü durumlarda etkinliklerin tamamının faturası üzerinden hesaplanır. Başvurusunu iptal etmek isteyen katılımcı, katılım koşullarını yerine getiren ve kurs ücretini karşılayan başka aday gösterdiği durumlarda, iptal ücreti talep edilmeyecektir.

## BFI VIYANA TRAFINDAN SÖZLEŞMENİN İPTALİ VE GELECEK KURLARA KATILIMDAN MEN EDİLME

BFI Viyana, yasal hükümlerin saklı kalması kaydıyla; geçerli bir neden göstererek, başka kurslara katılım, eğitim gezileri ve işletme ziyaretleri gibi faaliyetleri kapsayan eğitim sözleşmelerinden çekilme hakkının yanı sıra sizi yukarıda belirtilmiş etkinliklerden men etme hakkına sahiptir. Kursun yeterli katılımcı sayısına ulaşamaması, öngörülen kurs için eğitmen olmaması veya kursun (artık) başka nedenlerden dolayı yapılamadığı durumlar, özellikle geçerli nedenler arasındadır. Bu durumda kurs ücreti veya kupon geri iade edilir. Diğer önemli nedenler arasındaki durumlar; kursa katılım çerçevesinde sizin tarafınızdan ya da dolaylı olarak sizin neden olduğunuz adli ya da idari bir suç işlendiğine dair yeterli şüphenin olması veya kursun ya da etkinliğin gidişine ve hedefine hal ve davranışlarınızdan dolayı bir kez ihtar edilmenize rağmen zarar vermenizin devam etmesi veya diğer kurs katılımcıları ya da sunucu tarafından haklı olarak şahsınız ya da davranışlarınızla ilgili genel müdürlüğe yapılan şikayetlerdir. Yukarıda belirtilmiş durumlarda kurs ücreti veya kupon zaman dilimine göre geri ödenir.

## BFI VIYANA TRAFINDAN YAPILABİLECEK DEĞİŞİKLİKLER

BFI Viyana, kurs ile ilgili yasal temellerin değişmesi veya kurs eğitmeni değiştirme ya da kurs mevkisini değiştirme gereği gibi fiili durumlarda, eğitim programının içeriğinde, ders saatlerinin sayısında, kursların ücretlerinde veya kurs mevkisini ya da başlama saatlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kaydınızda olası değişiklik yapabilmemiz için, kursla ilgili değişiklikler, olanaklar çerçevesinde ve en kısa zamanda size bildirilecektir.

## MESULİYET

BFI Viyana'nın hafif kusurlarından dolayı meydana gelebilen olası tazminat hakkı tanınmaz.

## KOMPANSASYON YASAĞI

BFI Viyana, kurs ücretleri ve diğer masraflar ile ilgili alacaklarını, herhangi bir karşı alacakla karşılaştırma imkanı tanımaz. Tüketici ile yapılan sözleşmelerde, karşı alacaklar yalnızca BFI Viyana'nın ödeme yapamadığı ve ayrıca tüketicinin borcu ile hukuksal bağlantısının bulunması halinde karşılaştırılabilir ve bu durumun ayrıca mahkeme tarafından tespit edilmesi veya BFI Viyana tarafından tanınması gerekmektedir.

## BİLGİLERİN KORUNMASI

Kişisel verileriniz tarafımızdan elektronik olarak işlenir ve kaydedilir. BFI Viyana verileri sadece şirket içi amaçlar için kullanır ve bunun dışında sadece hizmet kapsamı dahilinde, dışarıdan verilen sınav sertifikalarının düzenlenmesi gibi durumlarda üçüncü yerlere aktarır. Teşvik aldığınız durumda, kişisel bilgilerinizi (özellikle isim, adres, sigorta numarası, kurs bilgileri) teşvik aldığınız makama bildirme yetkisini geriye dönüşsüz olarak kabul etmekteyiz. BFI Viyana'nın bilgi ve reklam malzemesini size elektronik olarak göndermemize izin verdiğinizde, bize aksini bildirene kadar adresinize e-mail aracılığıyla göndeririz. Verdiğiniz izni geri almak için, bize yazılı olarak veya e-mail ile information@bfi.wien adresimize başvurmanız yeterlidir.

## YETKİLİ MAHKEME

Bütün hukuki davalar için Viyana'daki ilgili mahkemenin yetkili olduğuna dahil anlaşma yapılır. Bu hüküm, tüketici işlemleri için geçerli değildir.

## ALACAKLININ KORUNMASI

BFI Viyana, kendini tahsilat amaçlı temsilen görevlendirdiği Avukatlık bürosuna gerekli kişisel verileri ve ödemesi gereken miktarı bildirecektir.

## ERİŞİBİRLİLİK

BFI Viyana özel gereksinimleri olan kişiler için bütün kurslar ve etkinliklere erişilebilirlik imkanı sunmaktadır. Size destek olabilmemiz için lütfen bizimle önceden iletişim kurunuz: BFI Viyana Müşteri hizmetleri Tel: +43 1 811 78-10100 veya e-mail yoluyla: information@bfi.wien. Özel ihtiyaçları olan kişiler için detaylı bilgileri www.sozialministeriumservice.at adresinden alabilirsiniz.

## BASKI HATALARI

Baskı hatalarından dolayı sonradan yapılabilecek değişiklikler için BFI Viyana'nın tüm hakları saklıdır.