

ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Ови услови пословања важе за сва школовања, курсеве, испите и активности (у следећем тексту скраћено као курсеви и активности) које спроводи институт BFI Wien. Изнимка су економске школе с правом јавности, интерни тренинзи фирми као и активности које се спроводе по налогу Завода за запошљавање или успоредиве институције.

ПРИЈАВА

Свака пријава (телефонски, писмено, факсом, имејлом, интернетом или лично) је обавезујућа. Број полазника је ограничен у сврху ефикасности активности. Пријаве се уважавају по редоследу њиховог пријема. Због организације пријава мора стићи најкасније 10 дана пре почетка активности, у противном не можемо гарантовати Ваше учествовање у појединој активности. Како бисмо обрадили Вашу пријаву, молимо Вас да наведете потпуне податке, посебно назив и број курса. Ако још нисте навршили 18 година, пријаву подносител писменим путем, а морате је потписати и Ви и Ваш законски заступник. BFI Wien ће потврдити пријаву. Писмена потврда пријаве сматра се примљеном и у случају да нисте писмено обавестили BFI Wien о промени своје адресе, а потврда је послата на последњу пријављену адресу.

УСЛОВИ УЧЕСТВОВАЊА

Право на учествовање у активностима стиче се доказивањем евентуално утврђених квалификација, испуњавањем старосних критеријума и законски прописаних услова.

ЦЕНА КУРСА И ОСТАЛИ ТРОШКОВИ

Цену курса можете проверити у важећем програму школовања, осталој документацији која је објављена за поједину активност односно на интернетској страници www.bfi.wien или се можете обратити Сервисном центру института BFI Wien. Цена курса уплаћује се одмах, а уплата се мора доказати најкасније на почетку курса. У случају непријављивања промене адресе, за пријем важе иста правила као и за потврду пријаве. BFI Wien је ослобођен од пореза на промет, те због тога обрачунава искључиво нето цене. Како би институт BFI Wien могао прописно књижити цену курса, уплата се врши уплатницом која је предвиђена за поједину активност. Потврда плаћања важи као курсна карта и потребно је показати исту на почетку курса. Осим цене курса у датом случају се зарачунавају цене испита односно остале цене. Бескаматно плаћање у ратама могуће је по договору. У случају кашњења уплате, целокупни износ одмах доспева на наплату.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА

Наставна јединица на институту BFI Wien траје по правилу 45 минута, при чему су могућа одступања у неким, пре свега законски заснованим, тематским подручјима. Распоред и трајање пауза одређују тренери у договору са наставном групом.

ПОТВРДЕ

Потврда о похађању курса издаје се ако је полазник похађао потребан постотак прописаних наставних јединица (по правилу 75% или 100%) те је плаћена цена курса укључујући остале трошкове. Уколико је предвиђен испит (тест), издаће се диплома односно нека друга оцена успеха, ако су испуњени горе наведени услови за издавање потврде о похађању курса, а испит (тест) успешно положен. Осим тога, одређени курсеви могу да заврше издавањем дипломе, ако су испуњени горе наведени услови за издавање дипломе и ако је позитивно оцењен дипломски рад. Дупликате ћете добити у институту BFI Wien, 3., Alfred-Dallinger-Platz 1/приземље, након претходне телефонске или писмене наруџбе. Такса за обраду у износу од 15 евра подмирује се приликом преузимања документације на горе наведеној адреси.

ПРАВО НА ОПОЗИВ

Како потрошачу који је потписао уговор о продаји на даљину или уговор закључен изван наших пословних просторија, имате право да опозовете тај уговор у року од 14 дана без навођења разлога. Рок за опозив почиње да тече даном закључења уговора. Како бисте искористили своје право на опозив, морате нас, BFI Wien, 3., Alfred-Dallinger-Platz 1, тел.: +43 1 811 78-0, факс: +43 1 811 78-1011, имејл: information@bfi.wien, информисати о опозиву тог уговора путем изјаве за коју није прописана никаква посебна форма. У ту сврху можете користити и огледни образац за опозив који је објављен у Савезном службеном листу BGBl. I 33/2014 (можете га пронаћи и на www.bfi.wien). За поштовање рока за опозив довољно је да саопштење о вршењу права на опозив пошаљете пре истека рока за опозив. Ако опозовете овај уговор, дужни смо да Вам вратимо све уплате које смо примили од Вас, и то најкасније у року од 14 дана од оног дана када смо примили Ваше саопштење о опозиву. Нећемо Вам ни у ком случају наплатити надокнаду због поврата Ваших средстава. Ако сте захтевали од нас да почнемо с пружањем наше услуге (држање курса) у току Вашег рока за опозив, вршење права на опозив сте дужни да нам платите примерен износ који одговара услугама пруженим до тренутка у ком сте нам саопштили вршење права на опозив из овог уговора у поређењу с укупним обимом услуга предвиђених уговором.

ЦЕНЕ ОДСТУПАЊА

Ако се не примењује претходна одредба о законском праву на опозив, дајемо бесплатну могућност одступања до укључујући 15 дана пре

почетка курса. У случају одступања између 14. до укључујући 1. дан пре почетка курса, цена одступања износи 50% уговорене цене курса, а у случају одступања на дан почетка курса, плаћа се 100% уговорене цене курса. Одступање је делотворно тек када писмена, поштом послата изјава о одступању стигне на адресу предвиђену за пријаву курса или када писмена изјава о одступању буде лично уручена на тој адреси. Цена одступања доспева за наплату када изјава о одступању постане делотворна, а подмирује се неовисно о разлозима одступања и евентуалној кривици. Одступање од уговора у случају налога за више полазника може да уследи и за конкретног полазника (за појединачног полазника) У случају одступања од активности које трају више од једног семестра, цена одступања плаћа се у односу на онај износ који би требало подмирити за целокупну активност. Цена одступања не плаћа се ако полазник именује заменског учесника који испуњава услове за пријем и који плати пуну цену курса.

ОДСТУПАЊЕ ОД СТРАНЕ ИНСТИТУТА BFI WIEN - ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ ДАЉЕГ УЧЕСТВОВАЊА У КУРСУ

Неовисно о законским одредбама, институт BFI Wien је овлашћен да због важног разлога одступи од уговора о школовању (даљег похађања курса, екскурзије, разгледавања предузећа) и да Вас искључи из даљег учествовања у конкретној активности. Важан разлог пре свега представља непостизање миминалног броја полазника који је предвиђен за одржавање дотичног курса, недоступност тренера предвиђеног за курс или немогућност (даљег) одржавања курса из других разлога. У друге важне разлоге пре свега спада ако - против Вас постоји оправдана сумња да сте у склопу похађања курса починили или покушали да почините радњу кажњиву од стране суда или органа јавне управе; или - својим понашањем, упркос једнократном упозорењу, нарушавате прописно и циљано одвијање наставне активности/курса; или - управа прими оправдане притужбе на Вас и/или Ваше понашање од других полазника курса и/или предавача. У горе наведеним случајевима враћа се сразмерни део цене курса односно бона.

ПРОМЕНЕ ОД СТРАНЕ ИНСТИТУТА BFI WIEN

BFI Wien задржава право на промене садржајног дела наставног програма, броја наставних јединица, цене курса, места одржавања курса, тренера и термина курса, ако су се промениле правне основе на којима се заснивају ти критеријуми или су промене потребне услед стварних околности. Одступања ћемо Вам саопштити у најкраћем могућем року, како бисте евентуално могли изменити своју пријаву.

ОДГОВОРНОСТ

Искључена су права на накнаду штете, изазване обичном непажњом, против института BFI Wien.

ЗАБРАНА КОМПЕНЗАЦИЈЕ

Против захтева института BFI Wien на подмирење цене курса и осталих трошкова искључено је пребијање евентуалних противпотраживања. У случају потрошачких послова, противпотраживања се могу пребијати само у случају плаћања неспособности института BFI Wien и уколико су у правној вези с обавезом потрошача, судски утврђена или их је признао институт BFI Wien.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА

Електронски прикупљамо и обрађујемо Ваше личне податке. Подаци служе искључиво у интерне сврхе института BFI, осим ако их у склопу пружања својих услуга морамо уступити трећим лицима (нпр. ради издавања екстерних сертификата о испитима). Ако користите потицаје, дајете нам своју изричиту и неопозиву сагласност да дотичним даваоцима потицаја проследимо податке (посебно име, адресу, број социјалног осигурања, податке о курсу) који су потребни за обрачунавање потицаја. Уколико сте се сагласили са примањем електронског информативног и рекламног материјала о понудама института BFI Wien, исти ћемо Вам слати електронски све до опозива на имејл адресу. Можете у свако доба опозвати своју сагласност без навођења разлога, и то писмено или путем имејла: information@bfi.wien.

СУДСКА НАДЛЕЖНОСТ

За све правне спорове уговара се стварна надлежност суда у Бечу. Ова одредба се не примењује на потрошачке послове.

ЗАШТИТА ПОВЕРИЛАЦА

У случају уступања података ради наплате, релевантне податке и неподмирени салдо прослеђујемо адвокатској канцеларији коју смо ангаžовали.

КРЕТАЊЕ БЕЗ ПРЕПРЕКА

У институту BFI Wien људима с посебним потребама омогућује се приступ јавним курсевима и школовањима без препрека. Молимо Вас да пре курса ступите с нама у контакт, како бисмо Вам помогли: Сервисни центар института BFI Wien, тел.: +43 1 811 78-10100 или путем имејла: information@bfi.wien. Информације о потицајима за људе са посебним потребама добићете на www.sozialministerium.at.

ШТАМПАРСКЕ ГРЕШКЕ

Задржавамо право на накнадне промене због штампарских грешака.