

## PODRUČJE PRIMJENE

Ovi uvjeti poslovanja vrijede za sva školovanja, tečajeve, ispite i aktivnosti (u nastavku skraćeno kao tečajevi i aktivnosti) koje provodi BFI Wien. Iznimka su ekonomske škole s pravom javnosti, interni treninzi tvrtki te aktivnosti koje se provode po nalogu Zavoda za zapošljavanje ili usporedive institucije.

## PRIJAVA

Svaka prijava (telefonski, pismeno, telefaksom, elektroničkom poštom, internetom ili osobno) je obvezujuća. Kako bi se osigurala učinkovita provedba aktivnosti, broj polaznika je ograničen. Prijave se uvažavaju redoslijedom njihovog primitka. Iz organizacijskih razloga prijava mora stići najkasnije deset dana prije početka aktivnosti; u protivnom ne možemo jamčiti za Vaše sudjelovanje u pojedinoj aktivnosti. Radi cjelovite obrade Vaše prijave molimo Vas da nam pošaljete potpune podatke, prije svega naziv i broj tečaja. Ako još niste navršili 18 godina, prijavu podnosite pismenim putem. Prijavu u tom slučaju osim Vas potpisuje i Vaš zakonski zastupnik. BFI Wien dostavit će Vam potvrdu prijave. Pismena potvrda prijave smatra se primljenom i u slučaju da BFI Wien niste pismeno obavijestili o promjeni svoje adrese, a potvrda je poslana na posljednju prijavljenu adresu.

## UVJETI SUDJELOVANJA

U aktivnostima smiju sudjelovati svi koji raspolažu eventualno utvrđenim kvalifikacijama, udovoljavaju starosnom kriteriju te ispunjavaju zakonski propisane uvjete.

## PRISTOJBA ZA TEČAJ I OSTALI TROŠKOVI

Iznos pristojbe za tečaj možete provjeriti u važećem programu školovanja, ostaloj dokumentaciji koja je objavljena za pojedinu aktivnost, tj. na mrežnoj stranici [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien) ili se, pak, možete obratiti Servisnom centru instituta BFI Wien. Pristojba za tečaj dostiže odmah; uplatu pristojbe potrebno je dokazati najkasnije na početku tečaja. U slučaju neprijavljivanja nove adrese, za primitak vrijede ista pravila kao i za potvrdu prijave. BFI Wien oslobođen je poreza na promet, pa stoga obračunava isključivo neto cijene. Kako bi BFI Wien mogao propisano knjižiti pristojbu za tečaj, uplata se vrši uplatnicom koja je predviđena za pojedinu aktivnost. Potvrdu plaćanja, koja vrijedi kao potvrda za sudjelovanje na tečaju, potrebno je predložiti na početku tečaja. Osim pristojbe za tečaj postoji mogućnost zaračunavanja pristojbe za ispite, tj. dodatnih pristojbi. Po dogovoru se odobrava mogućnost beskamatnih obročnih uplata. U slučaju kašnjenja uplate cjelokupni iznos odmah dostiže na naplatu.

## NASTAVNA JEDINICA

Nastavna jedinica na institutu BFI Wien traje u pravilu 45 minuta; u nekim tematskim područjima moguća su odstupanja, prije svega iz zakonskih razloga. Raspored i trajanje stanki određuju treneri u dogovoru s nastavnom skupinom.

## POTVRDE

Potvrda o pohađanju tečaja izdaje se ako je polaznik pohađao potreban postotak propisanih nastavnih jedinica (u pravilu 75 posto od 100 posto) te je podmirena pristojba za tečaj uključujući ostale troškove. Ako je predviđen ispit (test), izdat će se diploma, tj. neka druga ocjena uspjeha, ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti za izdavanje potvrde o pohađanju tečaja i ispit (test) je uspješno položen. Određeni tečajevi mogu završiti izdavanjem diplome, ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti za izdavanje diplome i ako je diplomski rad pozitivno ocijenjen. Prijepisi se dobivaju na BFI Wien 3, Alfred-Dallinger-Platz 1/prizemlje, nakon prethodnog telefonskog ili pismenog zahtjeva. Naknada za obradu iznosi 15 eura te se podmiruje u gotovini prilikom preuzimanja dokumentacije na gore navedenoj adresi.

## PRAVO OPOZIVA

Kao potrošaču koji je potpisao ugovor o prodaji na daljinu ili ugovor zaključen izvan naših poslovnih prostora, pripada Vam pravo na opoziv ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok za opoziv počinje teći danom zaključenja ugovora. Da biste iskoristili svoje pravo na opoziv, potrebno je na BFI Wien, 3., Alfred-Dallinger-Platz 1, telefon +43 1 811 78-0, telefaks +43 1 811 78-10111, e-poštom: [information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien), poslati izjavu o opozivu ovog ugovora. Za izjavu nije propisan nikakav poseban oblik. U tu svrhu možete se poslužiti i oglednim obrascem za opoziv koji je objavljen u Saveznom službenom listu BGBl. I 33/2014 (pronaći ćete ga i na [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)). Za poštni rok opoziva dovoljno je da obavijest o korištenju prava na opoziv pošaljete prije isteka roka opoziva. Opozovete li ovaj ugovor, vratit ćemo Vam sve uplate koje smo primili od Vas, i to najkasnije u roku od 14 dana, računajući od dana kada smo primili obavijest o opozivu. Zbog povrata sredstava ni u kojem Vam slučaju nećemo naplatiti naknadu. Ako ste tražili od nas da uslugu počnemo pružati tijekom roka opoziva (održavanje tečaja), korištenjem prava opoziva dužni ste nam platiti primjeren iznos koji odgovara opsegu usluga pruženih do trenutka u kojem ste nas obavijestili o korištenju prava opoziva iz ovog ugovora u odnosu na ukupan opseg usluga predviđenih ugovorom.

## NAKNADE ZA STORNIRANJE AKTIVNOSTI

Ako se prethodna odredba o zakonskom pravu na opoziv ne primjenjuje, odobravamo Vam besplatnu mogućnost storniranja aktivnosti do uključujući 15 dana prije početka tečaja. U slučaju odustajanja između 14. do uključujući 1. dana prije početka tečaja, naknada za storniranje iznosi 50% ugovorene pristojbe za tečaj, a u slučaju odustajanja na dan početka tečaja, potrebno je podmiriti 100% ugovorene pristojbe za tečaj. Odustajanje je valjano tek kada pismena izjava o odustajanju stigne na adresu predviđenu za prijavu tečaja ili u slučaju osobnog uručivanja pismene izjave o odustajanju na toj adresi.

Naknada za storniranje dostiže valjanošću izjave o odustupanju. Podmiruje se neovisno o razlozima odustajanja te eventualnoj krivnji. Odstupanje od ugovora može se, u slučaju naloga za više polaznika tečaja, provesti i za konkretnog polaznika (za pojedinog polaznika). Naknada za storniranje plaća se, u slučaju odustajanja od aktivnosti koje traju više od jednog semestra, u odnosu na onaj iznos koji bi trebalo podmiriti za cjelokupnu aktivnost. Naknada za storniranje ne plaća se ako polaznik imenuje zamjenskog polaznika koji udovoljava uvjetima za sudjelovanje u aktivnosti i koji je podmirio kompletnu pristojbu za tečaj.

## ODSTUPANJE OD STRANE INSTITUTA BFI WIEN - ISKLJUČENJE IZ DALJNJEG SUDJELOVANJA U TEČAJU

BFI Wien je ovlašten, neovisno o zakonskim odredbama, odstupati od ugovora o školovanju (daljnjeg pohađanja tečaja, sudjelovanja u izletu, razgleda poduzeća) iz važnog razloga i isključiti Vas iz daljnjeg sudjelovanja u tečaju. Važan je razlog prije svega neprijavljivanje minimalnog broja polaznika potrebnog za održavanje pojedinog tečaja, nedostupnost trenera predviđenog za pojedini tečaj ili se tečaj ne može (više) održati iz drugih razloga. U tom se slučaju nadoknađuje pristojba za tečaj, tj. bon. U druge važne razloge spada prije svega: postoji dostatna sumnja da ste u sklopu pohađanja tečaja počinili ili ste pokušali počiniti djelo kažnjivo od strane suda ili upravnog tijela; ili svojim ponašanjem, i nakon jednokratne opomene, narušavate propisno i ciljano odvijanje nastavne aktivnosti/tečaja; ili uprava zaprimi opravdane pritužbe ostalih polaznika tečaja i/ili predavača na Vas i/ili na Vaše ponašanje.

U gore navedenim slučajevima nadoknađuje se razmjerni dio pristojbe za tečaj, tj. bona.

## PROMJENE OD STRANE INSTITUTA BFI WIEN

BFI Wien zadržava pravo na promjene sadržajnog dijela nastavnog programa, broja nastavnih jedinica, pristojbe za tečaj, mjesta održavanja tečaja, trenerice/trenera i termina tečajeva, ako su se promijenile pravne osnove na kojima se temelje ti kriteriji ili su promjene potrebne na temelju stvarnih okolnosti. Kako biste eventualno mogli promijeniti svoju prijavu, o odstupanjima ćemo Vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku.

## ODGOVORNOST

Potraživanja naknade štete od instituta BFI Wien, izazvane običnom nepažnjom, isključena su.

## ZABRANA KOMPENZACIJE

Kompenzacija prava instituta BFI Wien na podmirenje pristojbe za tečaj i ostalih troškova eventualnim protupotraživanjima isključena je. Protupotraživanja u slučaju potrošačkih poslova mogu se kompenzirati samo u slučaju platne nesposobnosti instituta BFI Wien te u slučaju da su protupotraživanja u pravnoj svezi s obvezom potrošača, da su sudski utvrđena ili ih je institut BFI Wien priznao.

## ZAŠTITA PODATAKA

Elektronički prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke. Podacima se koristimo samo u interne svrhe, osim ako ih u sklopu pružanja naših usluga moramo ustupiti trećima (npr. radi izdavanja vanjskih certifikata o ispitima). Koristite li subvencije, dodijelit ćemo nam izričitu i neopozivu suglasnost da podatke potrebne za obračun subvencije (posebno ime, adresa, broj socijalnog osiguranja, podatci o tečaju) ustupimo davatelju subvencije. Ako ste se suglasili s primanjem elektroničkog informativnog i promidžbenog materijala o ponudama instituta BFI Wien, iste ćemo Vam slati sve do opoziva elektroničkim putem na adresu elektroničke pošte. Svoju suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, i to pismeno ili e-poštom na: [information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien).

## SUDSKA NADLEŽNOST

Za sve pravne sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Beču. Ta se odredba ne primjenjuje na potrošačke ugovore.

## ZAŠTITA VJEROVNIKA

U slučaju ustupanja podataka radi naplate, relevantne podatke i nepodmireni saldo prosjeđujemo odvjetničkom uredu koji smo angažirali.

## KRETANJE BEZ PREPREKA

BFI Wien omogućuje osobama s posebnim potrebama pristup javnim tečajevima i školovanjima bez prepreka. Kako bismo Vam mogli pomoći na primjeren način, molimo Vas da stupite s nama u kontakt još prije tečaja: Servicecenter des BFI Wien, telefon +43 1 811 78-10100 ili e-poštom: [information@bfilwien](mailto:information@bfilwien). Informacije o subvencijama za osobe s posebnim potrebama dobit ćete na [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at).

## TISKARSKJE POGREŠKE

Zadržavamo pravo na naknadne promjene zbog tiskarskih pogrešaka.