

PODRUČJE PRIMJENE

Ovi uslovi poslovanja važe za sva školovanja, kurseve, ispite i aktivnosti (u sljedećem tekstu skraćeno kao kursevi i aktivnosti) koje sprovodi BFI Wien. Iznimka su ekonomske škole s pravom javnosti, interni treninzi firmi kao i aktivnosti koje se sprovode po nalogu Zavoda za zapošljavanje ili usporedive institucije.

PRIJAVA

Svaka prijava (telefonski, pismeno, faksom, e-mailom, internetom ili lično) je obavezujuća. Broj polaznika je ograničen u svrhu efikasnosti aktivnosti. Prijave se uvažavaju po redoslijedu njihovog prijema. Zbog organizacije prijava mora stići najkasnije 10 dana prije početka aktivnosti, u protivnom ne možemo jamčiti za Vaše učestvovanje u pojedinoj aktivnosti. U svrhu obrade Vaše prijave molimo Vas da navedete potpune podatke, osobito naziv i broj kursa. U slučaju da još niste navršili 18 godina, prijavu podnosite pismenim putem, a potpisujete je i Vi i Vaš zakonski zastupnik. BFI Wien će potvrditi prijavu. Pismena potvrda prijave smatra se primljenom i u slučaju da niste pismeno obavijestili BFI Wien o promjeni svoje adrese, a potvrda je poslana na posljednju prijavljenu adresu.

USLOVI UČESTVOVANJA

Pravo na učestvovanje u aktivnostima stiče se dokazivanjem eventualno utvrđenih kvalifikacija, ispunjavanjem starosnih kriterija i zakonski propisanih uslova.

CIJENA KURSA I OSTALI TROŠKOVI

Cijenu kursa možete provjeriti u važećem programu školovanja, ostaloj dokumentaciji koja je objavljena za pojedinu aktivnost odnosno na web-stranici www.bfi.wien ili se možete obratiti Servisnom centru instituta BFI Wien. Cijena kursa uplaćuje se odmah, a uplata se mora dokazati najkasnije na početku kursa. U slučaju neprijavlivanja promjene adrese, za prijem važe ista pravila kao i za potvrdu prijave. BFI Wien je oslobođen od poreza na promet, pa stoga obračunava isključivo neto cijene. Kako bi BFI Wien mogao propisno knjižiti cijenu kursa, uplata se vrši uplatnicom koja je predviđena za pojedinu aktivnost. Potvrda plaćanja važi kao kursna karta i potrebno ju je pokazati na početku kursa. Osim cijene kursa u datom slučaju se zaračunavaju cijene ispita odnosno ostale cijene. Beskamatno plaćanje u ratama moguće je po dogovoru. U slučaju kašnjenja uplate cjelokupni iznos odmah dostiže na naplatu.

NASTAVNA JEDINICA

Nastavna jedinica na institutu BFI Wien traje po pravilu 45 minuta, pri čemu su moguća odstupanja u nekim, prije svega zakonski zasnovanim, tematskim područjima. Raspored i trajanje pauza određuju treneri u dogovoru s nastavnom grupom.

POTVRDE

Potvrda o pohađanju kursa izdaje se ako je polaznik pohađao potreban postotak propisanih nastavnih jedinica (po pravilu 75% ili 100%) te je plaćena cijena kursa uključujući ostale troškove. Ukoliko je predviđen ispit (test), izdaće se diploma odnosno neka druga ocjena uspjeha, ako su ispunjeni gore navedeni uslovi za izdavanje potvrde o pohađanju kursa i uspješno položen ispit (test). Pored toga, određeni kursevi mogu završiti izdavanjem diplome, ukoliko su ispunjeni gore navedeni uslovi za izdavanje diplome i ako je diplomski rad pozitivno ocijenjen. Duplikate ćete dobiti u BFI Wien, 3., Alfred-Dallinger-Platz 1/prizemlje, nakon prethodne telefonske ili pismene narudžbe. Taksa za obradu u iznosu od 15 eura podmiruje se prilikom preuzimanja dokumentacije na gore navedenoj adresi.

PRAVO NA OPOZIV

Kao potrošaču koji je potpisao ugovor o prodaji na daljinu ili ugovor zaključen izvan naših poslovnih prostorija, pripada Vam pravo na opoziv tog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Taj rok za opoziv počinje da teče danom zaključenja ugovora. Kako biste iskoristili svoje pravo na opoziv, morate nas, BFI Wien, 3., Alfred-Dallinger-Platz 1, tel.: +43 1 811 78-0, faks: +43 1 811 78-1011, e-mail: information@bfi.wien, informisati o opozivu tog ugovora putem izjave za koju nije propisan nikakav poseban oblik. U tu svrhu možete koristiti i ogleđni formular za opoziv koji je objavljen u Saveznom službenom listu BGBl. I 33/2014 (možete ga pronaći i na www.bfi.wien). Za poštovanje roka za opoziv dovoljno je da saopštenje o korištenju prava na opoziv pošaljete prije isteka roka za opoziv. Ako opozovete ovaj ugovor, dužni smo da Vam vratimo sve uplate koje smo primili od Vas, i to najkasnije u roku od 14 dana od onog dana kada smo primili Vaše saopštenje o opozivu. Ni u kojem slučaju Vam nećemo zaračunati nadoknadu zbog povrata Vaših sredstava. Ako ste zahtijevali od nas da počnemo pružati našu uslugu (držanje kursa) u toku Vašeg roka za opoziv, korištenjem prava na opoziv dužni ste nam platiti primjeren iznos koji odgovara uslugama pruženim do trenutka u kojem ste nam saopštili korištenje prava na opoziv iz ovog ugovora u poređenju s ukupnim obimom usluga predviđenih ugovorom.

CIJENE Odstupanja

Ako se ne primjenjuje prethodna odredba o zakonskom pravu na opoziv, dajemo Vam besplatnu mogućnost odstupanja do uključujući 15 dana prije početka kursa. U slučaju odstupanja između 14. do uključujući 1. dan prije početka kursa, cijena odstupanja iznosi 50% ugovorene cijene kursa, a u

slučaju odstupanja na dan početka kursa, mora se platiti 100% ugovorene cijene kursa. Odstupanje je djelotvorno tek kada pismena, putem pošte poslata izjava o odstupanju stigne na adresu predviđenu za prijavu kursa ili kada pismena izjava o odstupanju bude lično uručena na toj adresi. Cijena odstupanja dostiže kada izjava o odstupanju postane djelotvorna, a podmiruje se neovisno o razlozima odstupanja i eventualnoj krivici. Odstupanje od ugovora u slučaju naloga za više polaznika može uslijediti i za konkretnog polaznika (za pojedinačnog polaznika). U slučaju odstupanja od aktivnosti koje traju više od jednog semestra, cijena odstupanja plaća se u odnosu na onaj iznos koji bi trebalo podmiriti za cjelokupnu aktivnost. Cijena odstupanja ne plaća se ako polaznik imenuje zamjenskog polaznika koji ispunjava uslove za prijem i koji plati punu cijenu kursa.

ODSTUPANJE OD STRANE INSTITUTA BFI WIEN - ISKLJUČENJE IZ DALJNJEG UČESTVOVANJA U KURSU

BFI Wien je, neovisno o zakonskim odredbama, ovlašten da zbog važnog razloga odstupa od ugovora o školovanju (daljnjeg pohađanja kursa, ekscurzije, razgledavanja preduzeća) i da Vas isključi iz daljnjeg učestvovanja u konkretnoj aktivnosti. Važan razlog prije svega predstavlja nepostizanje minimalnog broja polaznika predviđenog za održavanje dotičnog kursa, nedostupnost trenera predviđenog za kurs ili nemogućnosti (daljnjeg) održavanja kursa iz drugih razloga. U tom se slučaju vraća cijena kursa odnosno bon. U druge važne razloge prije svega spada ako - protiv Vas postoji opravdana sumnja da ste u sklopu pohađanja kursa počinili ili ste pokušali počiniti radnju kažnjivu od strane suda ili organa javne uprave; ili - svojim ponašanjem narušavate propisno i ciljano odvijanje nastavne aktivnosti/kursa, unatoč jednokratnom upozorenju; ili - uprava primi opravdane pritužbe protiv Vas i/ili Vašeg ponašanje od drugih polaznika kursa i/ili predavača.

U gore navedenim slučajevima vraća se srazmjerni dio cijene kursa odnosno bona.

PROMJENE OD STRANE INSTITUTA BFI WIEN

BFI Wien zadržava pravo na promjene sadržajnog dijela nastavnog programa, broja nastavnih jedinica, cijene kursa, mjesta održavanja kursa, trenera i termina kursa, ukoliko su se promijenile pravne osnove na kojima se zasnivaju ti kriteriji ili su promjene potrebne usljed stvarnih okolnosti. Odstupanja ćemo Vam saopštiti u najkraćem mogućem roku, kako biste eventualno mogli promijeniti svoju prijavu.

ODGOVORNOST

Isključena su prava na naknadu štete protiv instituta BFI Wien, izazvane običnom nepažnjom.

ZABRANA KOMPENZACIJE

Protiv zahtjeva instituta BFI Wien na podmirenje cijene kursa i ostalih troškova isključeno je prebijanje eventualnih protivpotraživanja. U slučaju potrošačkih poslova, protivpotraživanja se mogu prebijati samo u slučaju platne nesposobnosti instituta BFI Wien i ukoliko su u pravnoj vezi s obavezom potrošača, sudski utvrđena ili ih je priznao institut BFI Wien.

ZAŠTITA PODATAKA

Elektronski prikupljamo i obrađujemo Vaše lične podatke. Podaci služe isključivo u interne svrhe instituta BFI, osim ako ih u sklopu pružanja naših usluga moramo ustupiti trećim licima (npr. radi izdavanja eksternih certifikata o ispitima). Ako koristite poticaje, dajete nam svoju izričitu i neopozivu saglasnost da dotičnim davaocima poticaja prosljedimo podatke (osobito ime, adresu, broj socijalnog osiguranja, podatke o kursu) koji su potrebni za obračun poticaja. Ukoliko ste se saglasili s primanjem elektronskog informativnog i reklamnog materijala o ponudama instituta BFI Wien, isti ćemo Vam slati elektronski sve do opoziva na e-mail adresu. U svako doba možete opozvati svoju saglasnost bez navođenja razloga, i to pismeno ili putem e-maila: information@bfi.wien.

SUDSKA NADLEŽNOST

Za sve pravne sporove ugovara se stvarna nadležnost suda u Beču. Ova odredba se ne primjenjuje na potrošačke poslove.

ZAŠTITA POVJERLACA

U slučaju ustupanja podataka radi naplate, relevantne podatke i nepodmireni saldo prosljedujemo advokatskoj kancelariji koju smo angažovali.

KRETANJE BEZ PREPREKA

U institutu BFI Wien osobama s posebnim potrebama omogućuje se pristup javnim kursevima i školovanjima bez prepreka. Molimo Vas da prije kursa stupite u kontakt s nama, kako bismo Vam odgovarajuće pomogli: Servicecenter des BFI Wien, tel.: +43 1 811 78-10100 ili putem e-maila: information@bfi.wien. Informacije o poticajima za osobe s posebnim potrebama dobićete na www.sozialministerium.at.

ŠTAMPARSKJE GREŠKE

Zadržavamo pravo na naknadne promjene zbog štamparskih grešaka.