

Deutsch für Gesundheits- und Sozialberufe: Modul 2

Gesprächsführung

 Kursnr.
 19BTQ10052


Kurstermin

 11.11.2019 bis 11.12.2019

Unterrichtsdetails

Mo, Mi 18:00-20:25

30 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1

1030 Wien

Lernformat

Präsenz

Preis

€ 270,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

 Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Die Grundlage der Pflege und Betreuung ist immer Kommunikation. Diese Kursreihe bereitet nach diesem Grundsatz auf die spezifische Fachsprache nicht akademischer Gesundheits- und Sozialberufe vor. Die Kurse eignen sich für fremdsprachige Teilnehmer:innen, die eine nicht akademische Ausbildung für einen Pflege- oder Sozialberuf absolvieren wollen, Arbeit in der Gesundheits- und Sozialbranche suchen oder schon dort arbeiten, aber ihre fachlichen Deutschkenntnisse erweitern wollen.

Modul 1: Grundwortschatz

Modul 2: Gesprächsführung/verbale Kommunikation

Modul 3: Dokumentation/schriftliche Kommunikation

Die drei Module sind eine Ergänzung zu Deutschkenntnissen auf Niveau A2/B1 und bereiten auf die jeweiligen Ausbildungen und Bewerbungsprozesse sowie auf das Berufsleben sprachlich vor. Sie bilden eine komplette inhaltliche Einheit, sind jedoch auch einzeln und unabhängig voneinander buchbar.

Reden verbindet. Das gilt umso mehr im Gesundheits- und Sozialbereich. In diesem Modul üben wir mit Ihnen die konstruktive Gesprächsführung in diesem Themenfeld, auch im Kontext von Konflikten, Notfällen und im interkulturellen Bereich. Sie lernen typische Ausdrucksformen und Redewendungen kennen und üben sie in praxisorientierten Dialogen. Damit sind Sie auf das nächste Bewerbungsgespräch, ein Praktikum oder auf Ihren Berufsalltag bestens vorbereitet.



Helga Paar

Lehrgangleiter:in

Inhalte

- Bewerbungsgespräch/Erstgespräch
- Gesprächsführung mit Patient:innen, Arbeitskolleg:innen sowie Angehörigen
- Interkulturelle Kommunikation und Tabuthemen
- Vor und nach einer Operation oder Therapie
- Wenn die Patient:innen Wiener Dialekt sprechen
- Konstruktive Gesprächsführung in Konflikt- und Notfallsituationen
- Telefontraining

Voraussetzungen

Gute Deutschkenntnisse auf mindestens Niveau A2/B1 nach dem europäischen Referenzrahmen.

Grundkenntnisse in der Fachsprache sind natürlich keine Voraussetzung

Zielgruppe

Personen, die eine Ausbildung für einen Pflege- oder Gesundheitsberuf antreten und sich sprachlich darauf vorbereiten wollen.