

Online-Beratung

Kursnr.
20BTDK0168



Kurstermin

📅 28.10.2020 bis 29.10.2020

Unterrichtsdetails

Mi, Do 09:00-16:20
16 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien
Alfred-Dallinger-Platz 1
1030 Wien

Lernformat

Präsenz



Preis

€ 380,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Weitere Kurstermine

Kursnr.	Kurstermin	Wochentag und Uhrzeit	Lernformat
24BTDK0019	24.01.2025 bis 25.01.2025	Mi, Do 09:00-16:20	Präsenz

Das erwartet Sie

Mittels Online-Beratung per E-Mail erweitern Sie Ihre Zielgruppe massiv. Viele Beratungseinrichtungen ergänzen ihr Angebot bereits um Kanäle wie E-Mail, Foren, Chats, Telefon und Social Media. Die Vorteile für Klient:innen: Die Beratung kann zu Hause in Anspruch genommen werden, die Abstimmung mit Job und Familie wird einfacher. Für viele Menschen fallen damit auch Hemmschwellen weg - und sie trauen sich endlich! Sie holen Ihre Zielgruppe dort ab, wo sie viel Zeit verbringt: im Netz. Erfahren Sie, welche Chancen, aber auch welche Fallen die Online-Beratung per E-Mail birgt.

Inhalte

Theoretische Inputs - Kerngedanken:

- Einführung in die Online-Beratung und die Besonderheiten
- Beratungstools (E-Mail bzw. auch Forum, Chat, SMS, Telefon, Social Media)
- Konzeptionen und Hintergründe etc.

Praxisteil:

- Verfassen von E-Mail-Antworten und Übungen
- Trends, Einsatzmöglichkeiten, Grenzen von Mail- und Online-Beratung

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erfahren Wissenswertes über die Unterschiede von face2face- und E-Mail-Beratung.
- Sie wissen, worauf sie bei der Beantwortung von E-Mail-Anfragen achten müssen.
- Sie lernen Vorteile und Nachteile dieser Beratungsform kennen.

Zielgruppe

Alle, die berufliche Anfragen online beantworten oder sich ein neues Spektrum beraterischer Dienstleistung aneignen wollen

Bitte beachten Sie

- Dieser Intensivworkshop bedarf keinerlei E-Geräte wie Laptop oder PC.
- Er stellt auch keine Weiterbildung betreffend Social Media-Tools dar!
- Akkreditiert durch die Weiterbildungsakademie Österreich | anrechenbar mit 1 ECTS (wba) beim wba-Diplom; weitere Infos unter: <https://login.wba.or.at/bildungsangebot/97453>