

## Interne/r Auditor:in

Kursnr.  
24BTDB0126

### Kurstermin

📅 24.02.2025 bis 26.02.2025

### Unterrichtsdetails

Mo-Mi 09:00-16:00 | Online-Live Seminar via MS

Teams

24 Unterrichtseinheiten

### Unterrichtsort

Online | Zugangslink wird zeitnah  
versandt

### Lernformat

Live-Online



### Preis

€ 850,-

### Förderpreis

€ 700,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter [bfi.wien](https://bfi.wien).

### Das erwartet Sie

Der Leitsatz "Erfolg durch Qualität" wird nie an Relevanz verlieren. Bilden Sie sich weiter! In diesem Kurs erfahren Sie, wie man interne Audits zur Überprüfung der Qualitätsstandards durchführt. Sie lernen die Anforderungen an Audits, Auditor:innen auf Basis der Grundlagen der ISO-Regelwerke kennen, erhalten einen Überblick über die Institutionen der Auditierung und Zertifizierung - und üben, wie Sie Audits nach ISO 19011 in der Praxis vorbereiten, durchführen und nachbereiten.

## Inhalte

- Anforderungen an Auditor:innen sowie Audits
- Grundlagen der Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung
- Umsetzung der ISO 19011
- Prozessgestaltung und Messung der Zielerreichung
- Kommunikation und Konfliktmanagement für Auditor:innen

## Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie kennen die Grundsätze und Normforderungen der ISO 19011 an interne Audits und können diese planen, durchführen und nachbereiten.
- Sie können Qualitätsziele festlegen, messen und weiterentwickeln.

## Zielgruppe

- Qualitätsverantwortliche
- Abteilungs- und Bereichsverantwortliche
- Mitarbeiter:innen im Qualitäts- und Umweltmanagement
- Prozessverantwortliche und Personen, die die Qualitätsmanagement-Dokumentation unterstützen
- Personen, die sich mit Qualitätsmanagement beschäftigen wollen