

Konsument:innenschutz und -rechte bei Online-Geschäften - ein Workshop für Jugendliche und junge Erwachsene

Kursnr.
23BMS30004

Kurstermin

📅 07.12.2023

Unterrichtsdetails

Do, 13:00 - 15:40

3 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

Alfred-Dallinger-Platz 1
1030 Wien

Lernformat

Präsenz

Preis

€ 0,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.Digital Austria 
DIGITALE
KOMPETENZEN

Das erwartet Sie

Reisen, Bücher, Kleidung, Musik und noch viel mehr Produkte und Dienstleistungen können über das Internet bezogen werden. Die Freude über einen Kauf oder Vertragsabschluss kann rasch verfliegen, wenn ein Umtausch nötig wird oder die Lieferung verspätet ist. Die gute Nachricht: Als Konsument:in haben Sie Rechte off- wie online! In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Punkte für Ihren Kauf im Internet. Wir sehen uns das "Kleingedruckte" bei Kaufverträgen an und erklären Ihnen alles Wissenswerte zu den Themen Rücktrittsrechte, Gewährleistung, Garantie und vieles mehr.

Inhalte

- Konsument:innenschutz im Internet - allgemeiner Überblick
- Bestellungen im Internet und Online-Bewertungen
- Bezahlen im Internet
- Abo-Fallen
- Vertrag im Internet
- Rücktrittsrecht, Gewährleistung und Garantie
- Umtausch, Gutscheine, verspätete Lieferung
- Geschäfte mit Unternehmen im EU Ausland

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

Durch den Kurs können Sie Ihre Kompetenzen im Bereich Konsument:innenschutz und -rechte bei digitalen Geschäften erhöhen. Sie erkennen den Unterschied zwischen seriösen und unseriösen Shopping-Angeboten, kennen wesentliche Kriterien zur sichern Abwicklung von Zahlungen im Internet, erkennen Abo-Fallen und Wissen über den eigenen Schutz und die eigenen Rechte bescheid.

Zielgruppe

Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern

Bitte beachten Sie

Die Initiative Digitale Kompetenzen, die vom BMF, BMAW, BMBWF und BMKOES getragen wird, hat das Ziel, die digitalen Basiskompetenzen in der Bevölkerung sowie die IT-Kompetenzen für die Wirtschaft zu stärken. Österreichs Agentur für Bildung und Internationalisierung OeAD ist als zentrale Geschäftsstelle und für die operative Umsetzung der Digitalen Kompetenzoffensive verantwortlich.

Hinweis: Personen unter 18 bitten wir das Anmeldeformular im Anhang zu verwenden.

Datenschutz: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Daten aus der Teilnehmer:innenliste (Name und Unterschrift) dem Österreichischen Austauschdienst (OeAD) und gegebenenfalls an das BMF und österreichischen Rechnungshof übermittelt werden. Wir möchten Sie ausdrücklich auf die Datenschutzerklärung hinweisen.

<https://oead.at/de/datenschutz/datenschutzerklaerung-in-deutscher-sprache>