

## Online-Beratung

Kursnr.  
23BTDK0011



### Kurstermin

📅 06.05.2024 bis 07.05.2024

### Unterrichtsdetails

Mo, Di 09:00-16:20  
16 Unterrichtseinheiten

### Unterrichtsort

BFI Wien  
Alfred-Dallinger-Platz 1  
1030 Wien

### Lernformat

Präsenz



### Preis

€ 520,-

### Förderpreis

€ 220,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter [bfi.wien](http://bfi.wien).

### Weitere Kurstermine

Kursnr.	Kurstermin	Wochentag und Uhrzeit	Lernformat
24BTDK0019	24.01.2025 bis 25.01.2025	Mo, Di 09:00-16:20	Präsenz

### Das erwartet Sie

Mittels Online-Beratung per E-Mail erweitern Sie Ihre Zielgruppe massiv. Viele Beratungseinrichtungen ergänzen ihr Angebot bereits um Kanäle wie E-Mail, Foren, Chats, Telefon und Social Media. Die Vorteile für Klient:innen: Die Beratung kann zu Hause in Anspruch genommen werden, die Abstimmung mit Job und Familie wird einfacher. Für viele Menschen fallen damit auch Hemmschwellen weg - und sie trauen sich endlich! Sie holen Ihre Zielgruppe dort ab, wo sie viel Zeit verbringt: im Netz. Erfahren Sie, welche Chancen, aber auch welche Fallen die Online-Beratung per E-Mail birgt.

## Inhalte

Theoretische Inputs - Kerngedanken:

- Einführung in die Online-Beratung und die Besonderheiten
- Beratungstools (E-Mail bzw. auch Forum, Chat, SMS, Telefon, Social Media)
- Konzeptionen und Hintergründe etc.

Praxisteil:

- Verfassen von E-Mail-Antworten und Übungen
- Trends, Einsatzmöglichkeiten, Grenzen von Mail- und Online-Beratung

## Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erfahren Wissenswertes über die Unterschiede von face2face- und E-Mail-Beratung.
- Sie wissen, worauf sie bei der Beantwortung von E-Mail-Anfragen achten müssen.
- Sie lernen Vorteile und Nachteile dieser Beratungsform kennen.

## Zielgruppe

Alle, die berufliche Anfragen online beantworten oder sich ein neues Spektrum beraterischer Dienstleistung aneignen wollen

## Bitte beachten Sie

- Dieser Intensivworkshop bedarf keinerlei E-Geräte wie Laptop oder PC.
- Er stellt auch keine Weiterbildung betreffend Social Media-Tools dar!
- Akkreditiert durch die Weiterbildungsakademie Österreich | anrechenbar mit 1 ECTS (wba) beim wba-Diplom; weitere Infos unter: <https://login.wba.or.at/bildungsangebot/97453>