

Konsument:innenschutz und -rechte bei Online-Geschäften

Kursnr.
2018BMA1889502

Kurstermin

📅 05.12.2018

Unterrichtsort

Plößlgasse 13
1040 Wien

Preis

€ 50,-

Förderpreis

€ -70,-

Unterrichtsdetails

Mi 09:00 - 13:00

4 Unterrichtseinheiten

Lernformat

Präsenz



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Reisen, Bücher, Kleidung, Musik und noch viel mehr Produkte und Dienstleistungen können über das Internet bezogen werden. Die Freude über einen Kauf oder Vertragsabschluss kann rasch verfliegen, wenn ein Umtausch nötig wird oder die Lieferung verspätet ist. Die gute Nachricht: Als Konsument:in haben Sie Rechte off- wie online! In diesem Seminar geben wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Punkte für Ihren Kauf im Internet. Wir sehen uns das "Kleingedruckte" bei Kaufverträgen an und erklären Ihnen alles Wissenswerte zu den Themen Rücktrittsrechte, Gewährleistung, Garantie und vieles mehr.

Inhalte

- Konsument:innenschutz im Internet - allgemeiner Überblick
- Bestellungen im Internet und Online-Bewertungen
- Bezahlen im Internet
- Abo-Fallen
- Vertrag im Internet
- Rücktrittsrecht, Gewährleistung und Garantie
- Umtausch, Gutscheine, verspätete Lieferung
- Geschäfte mit Unternehmen im EU Ausland

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

Sie erhalten wichtige Informationen für Ihren Schutz und Ihre Rechte bei Online-Geschäften.

Zielgruppe

Personen, die wichtige Grundsätze von Konsument:innenschutz und -rechten bei Online-Geschäften erhalten möchten.

Bitte beachten Sie

Die BFI Wien AK-Spezialkurse können mit einem AK Bildungsgutschein vollständig bezahlt werden.

Jed/r Arbeitnehmer:in kann jedes Jahr einen AK Bildungsgutschein in der Höhe von € 120,- plus den Digibonus von € 170,- bei der Arbeiterkammer Wien unter der Telefonnummer 0800 311 311 oder unter dem Link: <https://wien.arbeiterkammer.at/bildungsgutschein> beantragen. Für Eltern in Karenz beträgt der AK Bildungsgutschein € 170,-.

Einzulösen sind die Gutscheine immer im Original, ausgefüllt und unterschreiben, entweder persönlich oder postalisch am BFI Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien.