

# Reisebüromanagement

Kursnr.  
24BTDG0010

## Kurstermin

 16.10.2024 bis 19.02.2025

## Unterrichtsdetails

Mi 16:45-20:45; Fr 14:30-20:45

130 Unterrichtseinheiten

## Unterrichtsort

BFI Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1

1030 Wien

## Lernformat

Präsenz



## Preis

€ 1950,-

## Förderpreis

€ 1800,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter [bfi.wien](https://bfi.wien).

## Das erwartet Sie

Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und Interesse an fremden Ländern und Kulturen? Reisebüros, Reiseveranstalter, Airlines und Tourismusbetriebe sind die Branchen, in denen Sie Karriere machen möchten? In Zeiten der Internetrecherche punkten Reiseveranstalter mit Service, Kompetenz und professioneller Beratung. In dieser Ausbildung bereiten wir Sie in Theorie und Praxis perfekt auf diese Herausforderungen vor: von den betriebswirtschaftlichen Grundlagen über Destinationskunde und spezielle Software-Tools bis zum Verkaufsgespräch und Beschwerdemanagement.

## Inhalte

- Fremdenverkehrsgeografie/Destinationskunde: Österreich, EU, weltweit, Städtetourismus
- Reisebürofachkunde: Katalogarbeit, internationale Veranstalter, Flug-Bahn-Schiff, Hotelketten, Reiserecht
- Verkaufskunde-Theorie
- Erfolgreiches Verkaufen, Verkaufspsychologie und -training
- Verkaufskunde-Praxis im Reisebüro (Fallbeispiele)
- Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Einführung in CRS
- Exkursionen

## Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Durch Vortragende aus der Praxis und praxisorientierten Unterricht erwerben Sie profundes Wissen und Sicherheit für eine erfolgreiche Verkaufstätigkeit innerhalb der Reisebürobranche.
- Dieser Lehrgang bereitet Sie als Fachmodul auf die Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistentin bzw. Reisebüroassistent vor. Zusätzlich sind für die Lehrabschlussprüfung das betriebswirtschaftliche Grundmodul und entsprechende Praxiszeit erforderlich.
- Sie können in Reisebüros, bei Incomingagenturen, Reiseveranstaltern, Airlines, Tourismusbetrieben etc. tätig sein.

## Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Diplom und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

## Voraussetzungen

- Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse an fremden Ländern und Kulturen
- Soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute EDV- und Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

## Zielgruppe

- Personen, die in die Reisebürobranche einsteigen (Quereinsteiger:innen, Absolvent:innen von Fachschulen etc.) und eine fundierte Fachausbildung absolvieren wollen
- Reisebüromitarbeiter:innen, die erst am Beginn ihrer Karriere stehen und ihr bereits erworbenes Wissen auf eine solide Basis stellen wollen
- Maturant:innen, die eine Karriere in der Tourismusbranche anstreben