

Konflikte am Arbeitsplatz - Konstruktiv zur Lösung

Kursnr.
23BMA10079



Kurstermin

📅 19.04.2024 bis 20.04.2024

Unterrichtsdetails

Fr 15:00-21:00; Sa 09:00-17:00

14 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1

1030 Wien

Lernformat

Präsenz



Preis

€ 150,-

Förderpreis

€ 0,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Konflikte lösen müssen wir im Beruf und im Alltag. Doch was ist ein Konflikt und wie verhalte ich mich, wenn am Arbeitsplatz wiederholt unterschiedliche Meinungen aufeinanderprallen? Unterschiedliche Ziele und Erwartungen können zu Spannungen führen. Wie kann ein Konflikt konstruktiv gelöst werden? Wie lassen sich Eskalationen vermeiden? In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie in diesen Gesprächssituationen einen Konsens bilden und dabei selbstsicher auftreten und sich treu bleiben.

Inhalte

- Was ist ein Konflikt?
- Die Phasen des Konflikts
- Häufige Konfliktarten im beruflichen Alltag
- Methoden und Übungen um am Arbeitsplatz Konflikte zu lösen

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

Sie können sich in Konfliktsituationen besser artikulieren und schaffen optimale Bedingungen für eine positive Lösung.

Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen, die in Konfliktsituationen erfolgreich auftreten wollen.

Bitte beachten Sie

Die BFI Wien AK-Spezialkurse können mit einem AK Bildungsgutschein vollständig bezahlt werden.

Jede/r Arbeitnehmer:in kann jedes Jahr einen AK Bildungsgutschein in der Höhe von € 150,- plus den Digibonus von € 150,- bei der Arbeiterkammer Wien unter der Telefonnummer 0800 311 311 oder unter dem Link: <https://wien.arbeiterkammer.at/bildungsgutschein> beantragen.

Für Eltern in Karenz beträgt der AK Bildungsgutschein € 200,-.

Einzulösen sind die Gutscheine immer im Original, ausgefüllt und unterschreiben, entweder persönlich oder postalisch am BFI Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1,1030 Wien.